

## EN GUISE DE PREAMBULE

***Le projet qui suit est le projet de « l'Association des Centres Sociaux et Culturels de La Mulatière ».***

*Il est le support de notre demande de renouvellement d'agrément, auprès de la CAF, pour les deux Centres Sociaux que nous gérons : Centre Social du Roule et Maison du Confluent.*

*Les données, bilans, orientations ou objectifs présentés ne différencient systématiquement les deux structures.*

*Néanmoins une partie du document traite des aspects spécifiques à la Maison du Confluent.*

*Au cours des échanges qui ont présidé à l'élaboration du présent projet, les acteurs de l'Association des Centres Sociaux et Culturels de La Mulatière, ont réaffirmé un certain nombre de principes :*

- ✓ Les Centres Sociaux agissent pour tous (quel que soit l'âge, l'origine ethnique ou socioculturelle)*
- ✓ Les Centres Sociaux sont plus qu'une juxtaposition d'actions, d'activités ou de services.*
- ✓ Leur objectif est d'animer la vie sociale.*
- ✓ Les Centres Sociaux sont des lieux de concertation avec les partenaires*
- ✓ Les Centres Sociaux sont des structures participatives qui visent à l'implication des habitants dans les réflexions et actions mises en place*

*Ces différents aspects n'ont pas fait l'objet d'un travail spécifique mais ils ont été régulièrement évoqués, abordés ou questionnés au cours des différents groupes de travail et de réflexion.*

*En effet, il ne s'agissait pas de reprendre dans le présent document l'ensemble des actions ou projets que nous avons réalisés entre 2003 et 2007 ou que nous envisageons mener au cours des 4 prochaines années.*

*Après une présentation du contexte dans lequel nous oeuvrons (structure et territoire), nous retraçons ici le bilan de notre réflexion et de nos axes de travail autour de la question de l'intégration, et nous déclinons en objectifs les différentes orientations que nous nous sommes fixées autour de la question de l'implication et de la mobilisation des habitants.*

Le projet 2007/2011

# La démarche d'élaboration du projet



# Démarche mise en œuvre en vue de l'élaboration du projet 2007-2011

L'élaboration de ce nouveau projet s'est inscrite dans une dynamique de travail et de réflexion qui a permis d'associer les administrateurs, les bénévoles, les salariés et pour certains aspects, les adhérents.

La construction de ce projet a été organisée autour des étapes suivantes :

## **Entre le 15 Février et le 15 Avril 2006**

Sur la base d'un travail de recueil de données objectives (quantitatives et qualitatives) mené par les salariés des secteurs, les commissions réunissant administrateurs, bénévoles, usagers et salariés ont réalisé une évaluation des objectifs fixés pour la période 2003-2007 autour de la thématique de l'intégration.

Cette évaluation a été menée par secteur : petite enfance, enfance/famille/jeunesse, PIJ/bibliothèque, accueil. Les données concernant les deux centres sociaux ont été prises en compte.

Un bilan des actions et projets menés par la Maison du Confluent sur les 4 dernières années a été réalisé et des perspectives de développement ont été définies.

L'ensemble de ce travail d'évaluation a été coordonné par la commission communication de l'association. Il a été validé par le conseil d'administration du 19 Avril 2006 et remis aux adhérents en Juin 2006 lors de l'assemblée générale.

## **En Juin 2006**

Le conseil d'administration de l'association a défini une thématique commune à l'ensemble des secteurs, comme axe de travail transversal.

Il s'agit de la question de la participation, de la mobilisation et de l'implication des habitants.

Cette problématique s'est fait jour au cours du travail d'évaluation autour de la question de l'intégration. Nous avons en 2003 abordé la question de l'intégration dans le sens « d'avoir une place et de participer ».

Si les objectifs que nous nous étions fixés ont été globalement tenus, il nous est apparu primordial d'aller au delà d'un simple objectif de participation.

L'association affirme aujourd'hui sa volonté de trouver les moyens de favoriser l'implication des habitants, dans la mise en place des actions de chacun de ses secteurs.

### **Entre Novembre 2006 et Mars 2007**

Les salariés de chaque secteur ont établi en équipe un recensement des démarches et/ou actions existantes, qui favorisent l'implication des habitants.

Sur la base de ce travail les commissions ont défini pour chaque secteur et pour les deux centres sociaux, des objectifs de développement à mettre en œuvre au cours des 4 prochaines années. Les modalités d'évaluation intermédiaires et finales ont également été précisées.

Ces objectifs ont été soumis pour validation au conseil d'administration.

Au-delà des actions, la question de l'implication des habitants dans la vie institutionnelle de l'association a également été traitée et a fait l'objet d'une réflexion spécifique à laquelle des bénévoles de la structure (administrateurs ou non) ont été associés.

Cette phase de travail a été animée par Philippe Villeval, délégué fédéral à la Fédération des Centres Sociaux du Rhône.

### **En Mars et Avril 2007**

Cette période a été réservée à la synthèse et à la mise en mots des propositions des différentes instances de travail.

Les aspects du projet qui concernent la présentation de l'association ont été rédigés par la directrice.

La question du diagnostic a été traitée par la directrice en lien avec le chef de projet de la commune.

Ces deux points du projet ont fait l'objet d'une validation par le Conseil d'Administration.

### **Deux Centres Sociaux, un seul projet,...et pourtant.**

Notre projet est avant tout un projet associatif et les différents objectifs qui ont été fixés pour les 4 années à venir concernent les deux structures.

Néanmoins, en 2003, nous avons repéré des points de vigilance et défini des objectifs très précis concernant le fonctionnement de la Maison du Confluent.

Au-delà d'une proposition d'activités susceptible de concerner les différents types de population du quartier, notre association souhaitait inscrire cet équipement dans une dynamique de soutien à la vie associative et aux initiatives habitants.

Le projet 2007-2011 comprend donc une partie spécifique d'évaluation de cet objectif et de définition d'orientations pour cet équipement.

Cette réflexion a été menée par la commission Confluent de notre association qui s'est appuyée sur les travaux et propositions du groupe mixte Mairie/Centre Social. Ce groupe, constitué d'élus et de salariés de la mairie et de l'association des centres sociaux, se réunit régulièrement depuis 4 ans et fonctionne comme une instance de veille, de réflexion et d'action, autour des problématiques de ce quartier.

Le projet 2007/2011

**L'association  
des Centres Sociaux et Culturels  
de La Mulatière**

# **PRESENTATION GENERALE DE L'ASSOCIATION DES CENTRES SOCIAUX ET CULTURELS DE LA MULATIERE**

*Créé en 1978 de la volonté conjointe de la municipalité et de plusieurs associations locales, le Centre Social et Culturel de La Mulatière devenait en 1995 « L'association des Centres Sociaux et Culturels de la Mulatière » avec la création de la Maison du Confluent.*

*La mission de notre association est de favoriser la gestion et le développement de chacune de ses structures et de réaliser une coordination entre elles sur la base d'une action sociale et socioculturelle globale.*

*En outre elle gère de multiples services et animations de proximité pour les habitants de l'ensemble de la commune.*

*Elle coanime avec la municipalité un groupe d'habitants, force de proposition sur le quartier du Confluent.*

*Ces actions sont mises en place en concertation avec les différents partenaires et en particulier avec la municipalité de La Mulatière.*

*L'association est aujourd'hui cofinancée par la Ville, la CAF, les Usagers, l'Etat, le Conseil Général et l'ACSE.*

## **L'organisation de la structure**

### **Le conseil d'administration**

En 2004 l'association a modifié ses statuts et a redéfini la composition du Conseil d'Administration.

Elle est à présent administrée par un conseil d'administration composé de :

- 12 membres composant le collège usagers (élus pour 3 ans renouvelables trois fois au maximum)
- 5 membres représentant la municipalité (désignés par le Conseil Municipal)
- 1 représentant de la Caisse d'Allocations Familiales de Lyon
- 1 représentant du personnel (avec voix délibérative)
- La directrice (avec voix consultative)

Le conseil vote les décisions sur proposition des commissions et du bureau. Il valide les différentes démarches de travail mises en place et se pose en garant de l'avancée du projet de l'association.

### **Les commissions**

Les membres du conseil d'administration sont investis, dans le travail d'une ou plusieurs commissions en charge du suivi plus spécifique d'un secteur.

7 commissions sont actuellement en fonctionnement et se réunissent en moyenne 5 à 6 fois par an :

- La commission Communication
- La commission Confluent
- La commission Lecture
- La commission Enfance/Familles
- La commission Jeunesse
- La commission Petite Enfance
- La commission PIJ/Point Cyb

Forces de propositions pour le Conseil d'Administration, elles sont placées sous la double responsabilité d'un administrateur et d'un responsable de secteur ou de la directrice.

Elles réunissent des administrateurs, les salariés du secteur concerné, des bénévoles et des usagers.

## **Le bureau**

Il est composé de 8 membres :

1 président, 1 vice président, 1 secrétaire, 1 trésorier et 4 membres.

La directrice participe au bureau. Les administrateurs représentant les usagers sont majoritaires et eux seuls peuvent occuper les postes de président, vice président ou trésorier.

Le bureau se réunit deux fois par mois et mène un travail de soutien à la direction.

## **Les bénévoles**

Au coté des bénévoles impliqués dans la vie institutionnelle de la structure (conseil d'administration), 3 grandes catégories de bénévoles oeuvrent au sein de l'association.

- les bénévoles impliqués dans les actions à visée sociale (soutien scolaire, ateliers d'expression française)
- les bénévoles impliqués dans les actions à visée culturelle (bibliothèque, heure du conte)
- les bénévoles impliqués dans les actions de loisirs (gymnastique retraités, sorties pédestres, Club Pyramide, soirées, sorties, fêtes,...)

Tous secteurs confondus notre association compte une soixantaine de bénévoles.

Leur investissement peut être selon le type d'activité ou les possibilités de chacun, soit ponctuel, soit régulier.

Depuis 2005, l'association a nommé un binôme salarié/administrateur, plus spécifiquement chargé de l'accueil des nouveaux bénévoles. Un guide du bénévolat réactualisé chaque année précise le contenu des actions dans lesquelles peuvent s'impliquer les bénévoles ainsi que les engagements réciproques liés à leur investissement dans la structure.

En outre nous organisons dans le cadre du forum des associations mis en place chaque année par la commune, un point d'accueil spécifique pour les bénévoles.

## Les personnels (voir organigramme en annexe)

L'ensemble du personnel est associatif.

En 2006, 80 personnes différentes ont été employées par notre association.

- 33 personnes sur des contrats à durée indéterminée (dont 5 en fin de contrat emploi jeunes CDI)
- 8 sur des CDD (principalement dans le cadre de remplacements)
- 7 sur des contrats annualisés pour l'encadrement des activités socio culturelles
- 29 en tant que vacataires au centre de loisirs
- 3 en contrat de professionnalisation

La directrice est assistée de 3 cadres de direction :

- La responsable du secteur accueil, administration, entretien
- La responsable du secteur animation (enfance, familles, jeunes), qui est aussi référente pour le quartier du Confluent
- La responsable de la structure multi accueil petite enfance

Des instances de réunions régulières sont organisées au sein de la structure :

- Les réunions d'équipes (selon les secteurs une à trois fois par mois)
- Les réunions intersecteurs (une fois par mois)
- Les réunions entre les cadres de direction (deux fois par mois)
- Les réunions du personnel (3 réunions par an)

Un comité d'établissement constitué de 3 représentants des administrateurs et 4 représentants des salariés ainsi que de la directrice se réunit régulièrement tous les 2 mois.

C'est une instance consultative qui aborde les aspects collectifs de gestion du personnel et fait des propositions quant à l'utilisation des crédits alloués pour les avantages aux salariés.

## Les partenaires

Outre nos partenaires financeurs et institutionnels, un certain nombre de partenaires locaux oeuvrent régulièrement aux côtés de notre association.

Nous ne repreneons ci-dessous que les principaux, ainsi que les actions les plus régulièrement mises en place.

### ➤ **Les écoles maternelles et primaires (publiques et privées)**

Organisation annuelle d'une exposition autour d'un thème commun avec la bibliothèque

Avec le secteur enfance mise en place du soutien scolaire primaire

Organisation tous les 2 ans d'une fête à l'échelle de la commune

### ➤ **La Protection Maternelle et Infantile**

La puéricultrice de la MDR participe à la commission d'admission de la Maison de La Petite Enfance. La collaboration est effective et régulière concernant notamment les familles en difficulté

Une éducatrice de jeunes enfants et une auxiliaire de puériculture, salariées de La Maison de la Petite Enfance, proposent une animation dans la salle d'attente à l'occasion de la consultation médicale

### ➤ **Les assistantes sociales de la MDR**

Le partenariat avec la Maison du département porte principalement sur les projets vacances des familles les plus en difficulté, qu'il s'agisse des Accueils de Loisirs enfants et jeunes ou des actions familles

### ➤ **Le Chef de projet de la municipalité et les assistantes sociales du CCAS**

Une assistante sociale du CCAS organise deux fois par semaine une permanence spécifique dans les locaux du Centre Social au Roule en collaboration avec le Point Information Jeunesse. En l'absence d'éducateur de prévention sur la commune, le chef de projet et les assistantes sociales sont nos partenaires privilégiés dès lors que l'intervention à mettre en place auprès d'une famille ou d'un jeune dépasse le cadre de nos missions et compétences.

### ➤ **Le Relais d'Assistants Maternelles**

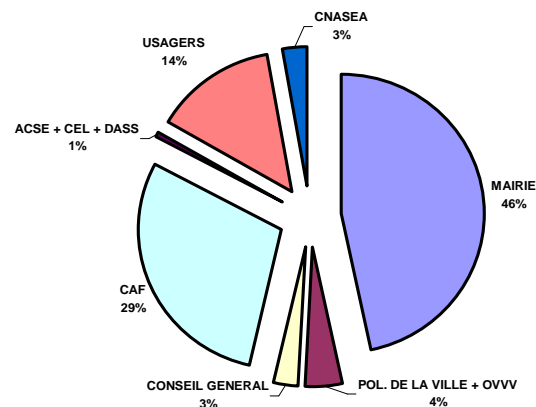
Depuis la création du Relais en 2000 des actions sont ponctuellement mises en place en lien avec la Maison de la Petite Enfance ou la bibliothèque (temps forts pour les enfants de 2 à 4 ans, organisation de conférences à l'attention des parents et des professionnelles,...)

## La structure financière (voir bilans et comptes de résultat en annexe)

### Les sources de financements

	2004	%	2005	%	2006	%
MAIRIE	455 129 €	44,03%	481 127 €	45,60%	501 299 €	46,61%
POL. DE LA VILLE + OVVV	45 000 €	4,35%	38 700 €	3,67%	45 600 €	4,24%
CONSEIL GENERAL	32 600 €	3,15%	31 920 €	3,03%	31 100 €	2,89%
CAF	302 526 €	29,27%	314 956 €	29,85%	311 163 €	28,93%
ACSE + CEL + DASS	7 600 €	0,74%	7 550 €	0,72%	7 300 €	0,68%
USAGERS	143 433 €	13,88%	144 616 €	13,71%	150 595 €	14,00%
CNASEA	47 308 €	4,58%	36 225 €	3,43%	28 411 €	2,64%
<b>TOTAL</b>	<b>1 033 596 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>1 055 094 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>1 075 468 €</b>	<b>100,00%</b>

### REPARTITION DES FINANCEMENTS DE L'ANNEE 2006



## La répartition des charges par secteurs

MPE	DEPENSES		
	Fonct.	Salaire	TOTAL
Réalisé 2004	7 534 €	272 225 €	279 759 €
Réalisé 2005	9 556 €	288 961 €	298 517 €
Réalisé 2006	13 278 €	299 775 €	313 053 €

ENFANCE	DEPENSES		
	Fonct.	Salaire	TOTAL
Réalisé 2004	30 899 €	88 927 €	119 826 €
Réalisé 2005	28 610 €	94 308 €	122 918 €
Réalisé 2006	24 756 €	99 119 €	123 875 €

JEUNES	DEPENSES		
	Fonct.	Salaire	TOTAL
Réalisé 2004	18 731 €	79 144 €	97 875 €
Réalisé 2005	20 390 €	83 439 €	103 829 €
Réalisé 2006	27 800 €	72 193 €	99 993 €

FAMILLES	DEPENSES		
	Fonct.	Salaire	TOTAL
Réalisé 2004	16 767 €	86 808 €	103 575 €
Réalisé 2005	26 393 €	86 105 €	112 498 €
Réalisé 2006	23 709 €	59 502 €	83 211 €

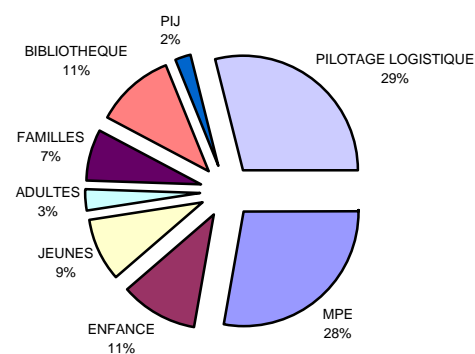
ADULTES	DEPENSES		
	Fonct.	Salaire	TOTAL
Réalisé 2004	6 562 €	28 557 €	35 119 €
Réalisé 2005	6 628 €	24 883 €	31 511 €
Réalisé 2006	7 659 €	26 090 €	33 749 €

BIBLIOTHEQUE	DEPENSES		
	Fonct.	Salaire	TOTAL
Réalisé 2004	27 896 €	93 936 €	121 832 €
Réalisé 2005	25 558 €	96 161 €	121 719 €
Réalisé 2006	23 542 €	102 750 €	126 292 €

PIJ	DEPENSES		
	Fonct.	Salaire	TOTAL
Réalisé 2004	5 315 €	30 136 €	35 451 €
Réalisé 2005	1 829 €	26 910 €	28 739 €
Réalisé 2006	1 110 €	22 482 €	23 592 €

PILOTAGE LOGISTIQUE	DEPENSES		
	Fonct.	Salaire	TOTAL
Réalisé 2004	80 236 €	209 783 €	290 019 €
Réalisé 2005	72 103 €	213 030 €	285 133 €
Réalisé 2006	95 543 €	232 495 €	328 038 €

### REPARTITION DES CHARGES DE L'ANNEE 2006



Le projet 2007/2011

# **La Commune de La Mulatière**

## LE DIAGNOSTIC

*Comme en 2003, nous avons fait le choix de ne pas opérer un diagnostic descriptif de La Mulatière, quartier par quartier.*

*Seules ont été recensées les évolutions ou modifications notoires dans les trois domaines suivants :*

- ***La démographie et les spécificités de la population***
- ***Les infrastructures sociales et économiques***
- ***Les dispositifs dans lesquels la commune est engagée***

*A partir des éléments essentiels, il s'agissait pour nous de mesurer les incidences actuelles et à venir pour notre association afin de les prendre en compte dans la définition de nos choix d'action.*

## La population de La Mulatière

Evolution depuis 2003	Indicateurs retenus	Effets constatés à ce jour	Points de vigilance et perspectives
<b>Baisse de la population du fait d'un différentiel arrivées/départs négatif</b>	Recensement 1999 6 733 Recensement 2005 6 567	Les effets concernant une éventuelle baisse de notre nombre d'adhérents ne sont pas mesurables	Si la baisse persiste, suivre l'impact sur notre nombre d'adhérents
<b>Vieillesse de la population</b>	Les moins de 40 ans En 99: 3 412 En 2005 : 3 209  Les plus de 40 ans En 90 : 3 321 En 2005 : 3 358	Non mesurés	Suivre l'évolution du nombre d'adhérents par tranche d'âge Adapter nos propositions d'activités Travailler en lien avec le Cercle d'Argent et le service municipal d'animation pour personnes âgées.
<b>Stabilisation du nombre d'enfants de 0 à 19 ans (entre 1999 et 2005)</b>	Après une baisse importante de cette tranche d'âge de la population, les statistiques de l'INSEE montrent une stabilisation <i>(1 475 habitants de la commune ont entre 0 et 19 ans)</i>	Bon taux de fréquentation à la Maison de la Petite Enfance (après une baisse au moment de la mise en place de la PSU) Stabilité des effectifs de l'accueil de loisirs.	Suivre les taux de fréquentation.
<b>Paupérisation de la population</b>	En 2001, les bas revenus représentaient 29% de la population totale des allocataires ce qui était supérieur à la moyenne du Grand Lyon. Pas d'actualisation de ces chiffres	Alourdissement des démarches administratives pour l'inscription aux activités	Vigilance sur nos tarifs et le niveau de nos recettes Trouver une organisation pour que l'administratif ne prenne pas le pas sur le projet Mieux structurer notre partenariat avec la MDR et le CCAS
<b>Augmentation du nombre de primo arrivants</b>	A la rentrée 2006, 25 enfants (sur 190 inscrits) présents à l'école primaire publique étaient ou avaient été à un moment de leur scolarité en situation de primo arrivant	Complicite le travail des animateurs dans les ateliers de soutien scolaire Nécessite un vrai travail d'intégration au sein de la MPE et de l'accueil de loisirs.	Organiser la formation des encadrants et le travail de lien avec l'école
<b>Amélioration du comportement des jeunes âgés de 13 - 20 ans</b>	Différents bilans des rencontres entre les animateurs et les travailleurs sociaux Bilan de la commission jeunes de l'association et du groupe de prévention mis en place sur la commune.	Moins de difficulté dans l'organisation et la réalisation des actions Mise en place de projets sur plusieurs mois avec des groupes de jeunes (fresque, BD, ateliers d'écriture) Meilleure cohabitation entre les différents publics sur nos différents lieux d'accueil.	Poursuivre le travail de formation et de soutien envers les équipes d'animation Développer le travail en lien avec les familles et leur implication Eviter les ruptures dans notre suivi après l'accueil de loisirs 3/13 ans.

## Les infrastructures sociales et économiques

Depuis 2003	Effets constatés à ce jour	Points de vigilance et perspectives
<b>« Absorption » des effets de la fermeture du collège Malraux et du regroupement des deux écoles publiques de la commune (Septembre 1999)</b>	Bonne intégration de cette redéfinition scolaire par la population, les acteurs locaux et les élèves. De nouvelles modalités de liens ont été trouvées entre notre association et les établissements scolaires. Participation de notre association au Conseil d'administration du collège Brossolette depuis Mars 2000.	Mettre en place un partenariat avec Brossolette pour le soutien scolaire.  Mieux structurer notre travail de collaboration avec l'école primaire publique.
<b>Développement d'actions au sein de la Maison du Confluent et modification de certaines infrastructures sur le quartier.</b>	Nouvelles places et dimension prises par la Maison du Confluent (soutien aux habitants et à la vie associative, diversification des activités et des publics touchés) Rôle important du centre social dans l'animation du groupe habitants et dans la réflexion autour des projets du quartier.	Poursuivre le travail d'animation du groupe d'habitants et prévoir son évolution.  Etre un interlocuteur pour l'ensemble des travaux réalisés sur le quartier (mur antibruit, réaménagement de la place,...)
<b>Création d'un nouveau local d'accueil et d'animation et d'une aire multisports sur le quartier du Confluent</b>	Possibilité d'un nouveau lieu d'accueil et d'animation sur le quartier. Existence d'un espace extérieur d'animation sur ce quartier (il n'en existait plus depuis 1999).	Développer l'accueil d'activités différentes dans le nouveau local. Repenser l'accueil des jeunes autour de ce local.
<b>Aménagement des espaces extérieurs et travaux dans les logements de la cité du Bocage</b>	Travail de lien et de relais d'information avec la population autour de ces travaux.	Imaginer une utilisation des espaces extérieurs pour des animations à dimension communale.
<b>Changement de propriétaire et de direction de l'Aquarium du Grand Lyon</b>	Amorce d'action en partenariat notamment dans le cadre du CEL.	Développer le partenariat notamment autour d'actions pédagogiques dans le cadre de l'accueil de loisirs.
<b>Fermeture du foyer logement pour personnes âgées de la commune</b>	Développement d'actions d'animation autour de ces publics par la municipalité.	Garder une vigilance de cohérence et de partenariat entre nos actions et celles mises en place par la municipalité.

## Les dispositifs sur la commune

<b>Depuis 2003</b>	<b>Effets constatés à ce jour</b>	<b>Points de vigilance et perspectives</b>
<b>Fin du Contrat de Ville 2000-2006 et élaboration par la commune du Contrat Urbain de Cohésion Sociale 2007-2010</b>	<p>Les quartiers du Confluent, Bocage et Roule sont répertoriés en catégorie 3 dans le cadre de la nouvelle géographie prioritaire de 2006.</p> <p>Inscription de notre association dans le dispositif (avec l'OPAC du Rhône nous sommes à ce jour l'unique opérateur aux cotés de la commune).</p> <p>Ce dispositif permet notre action au sein des quartiers et notre travail auprès des familles les plus en difficulté, dans un objectif d'intégration à nos actions.</p>	<p>Suivre les impacts de ce nouveau dispositif sur les moyens qui nous sont alloués.</p>
<b>Participation de la commune à un CISPD</b>	<p>Le CCPD, de par sa dimension inter-partenaire, était une instance de soutien importante aux actions de notre association, notamment pour le secteur jeunes. Notre association ne participe pas au CISPD mais est régulièrement informée de ses travaux par le chef de projet.</p>	<p>Poursuivre notre participation au groupe de prévention animé sur la commune par le chef de projet (groupe informel, permettant l'échange entre les différents partenaires autour des problématiques liées à l'accueil des jeunes).</p>
<b>Le PLIE</b>	<p>Pas d'effets directs constatés à ce jour</p> <p>Le CSC est parfois consulté en tant qu'opérateur ou impliqué en tant que membre du bureau de la Mission Locale Intercommunale</p>	<p>Le soutien apporté aux personnes et familles en difficulté et les moyens et outils supplémentaires alloués aux travailleurs sociaux devraient à terme avoir des effets mesurables, qui pourraient être pris en compte par notre association.</p>
<b>Le CEL</b>	<p>Meilleure structuration de nos actions périscolaires pour les 12-16 ans</p> <p>Mise en place d'un partenariat local permettant une meilleure cohérence et complémentarité</p> <p>Meilleure connaissance des spécificités de la tranche des 6-16 ans.</p>	<p>Redéfinition de nos objectifs de travail en fonction du bilan du contrat actuel qui s'achève fin 2007.</p>

Le projet 2007/2011

# Bilan du projet 2003/2007

La question de l'intégration  
déclinée dans les différents  
secteurs

## **A PROPOS DE L'INTEGRATION , ...**

### **LE BILAN SECTEUR PAR SECTEUR**

*En 2003, les salariés de chacun des secteurs de l'association avaient décliné en objectifs des orientations qui visaient à inscrire le projet de notre association dans une dynamique d'intégration. Nous avons abordé la question de l'intégration au sens « avoir une place, participer ». Ces objectifs avaient été validés par le Conseil d'Administration.*

*Au cours du premier trimestre 2006, les différentes commissions de l'association, composées de bénévoles, d'administrateurs, de salariés et parfois d'usagers ont mené un travail de bilan autour de ces différents objectifs et ont défini quelques perspectives pouvant être prises en compte lors de l'élaboration du projet 2007-2011.*

*Cette réflexion a été menée pour les deux centres sociaux dans le cadre des commissions suivantes :*

- ✓ La commission Petite Enfance*
- ✓ La commission Enfance, Familles*
- ✓ La commission Jeunesse*
- ✓ La commission Lecture*
- ✓ La commission PIJ/Point Cyb.*
- ✓ La commission communication*

*Les tableaux qui suivent sont le fruit du travail de ces différentes commissions.*

## La question de l'intégration à l'accueil

Orientations fixées en 2003	Ce que nous souhaitons réfléchir ou développer entre 2003 et 2007	OU EN SOMMES-NOUS EN 2006 ?
<b>Etre un lieu ouvert, accueillant permettant à chacun de trouver une place tout en respectant celle de l'autre</b>	<p>Amener chaque salarié ou bénévole de la structure, quel que soit son domaine d'intervention à être partie prenante dans la mission d'ACCUEIL que nous avons à mener.</p> <p>Aménager l'espace d'accueil de la Maison du Confluent.</p> <p>Envisager une formation de l'ensemble des personnels à la gestion des conflits.</p>	<p>D'une manière générale, on remarque que la plupart des salariés sont partie prenante dans la mission d'accueil que nous avons à mener. Ceci est moins systématique pour les bénévoles. Quelques points restent cependant à travailler : la transmission des informations aux secrétaires d'accueil, ainsi qu'une présentation des nouveaux bénévoles.</p> <p>Une organisation de l'information a été mise en place, et un espace d'accueil a été aménagé.</p> <p>Cette formation a eu lieu en 2006 pour deux salariés (une du secteur accueil et une du secteur animation) en lien avec les personnels d'accueil de la municipalité.</p>
<b>Etre en capacité d'accueillir et d'informer tous les habitants de la commune</b>	<p>Analyser l'intérêt d'une ouverture plus large de la Maison du Confluent.</p> <p>Organiser une formation pour les personnels d'accueil à la spécificité des différents publics afin d'accueillir au mieux des personnes d'origine, de culture ou d'âges différents.</p>	<p>Une analyse globale de l'accueil à la Maison du Confluent a été faite en commission Confluent.</p> <p>Cette formation a été effectuée en 2004 par la secrétaire d'accueil.</p>
<b>Promouvoir la vie associative de la commune en accueillant et soutenant les associations mulatines</b>	<p>Repréciser les liens entre notre association et les associations accueillies (mission qui incombe au Conseil d'Administration).</p> <p>Formaliser les modalités de communication et de transmission des informations entre l'accueil et les associations afin d'améliorer la fiabilité et l'exhaustivité des informations données au public.</p> <p>Développer la collaboration « au quotidien » entre les associations.</p>	<p>Cet aspect-là a été abordé avec les différentes associations accueillies, lors de la modification des statuts de l'association des Centres Sociaux et Culturels en 2004.</p> <p>La transmission des informations entre l'accueil et les différentes associations se fait de mieux en mieux.</p> <p>La collaboration au quotidien se fait assez bien avec l'école de musique et de danse, ainsi qu'avec le Cercle d'Argent et le Club des Jeunes et de la Culture.</p>

### Perspectives pour 2007-2011 :

Les perspectives pour les prochaines années sont :

- Réfléchir à un moyen de collaboration avec les associations accueillies (création d'un journal ?...)
- Présentation systématique des nouveaux bénévoles aux secrétaires d'accueil
- Réfléchir au rôle de l'accueil dans la collaboration au quotidien avec les différentes associations accueillies.

## La question de l'intégration sur le secteur enfance et famille

Orientations fixées en 2003	Ce que nous souhaitons réfléchir ou développer entre 2003 et 2007	OU EN SOMMES-NOUS EN 2006 ?
<p><b>Pour le secteur enfance</b></p> <p><b>Permettre aux enfants de l'ensemble de la commune d'accéder au CLSH</b></p> <p><b>A terme, offrir à tous la même prestation et permettre une réelle mixité sociale en développant le principe d'actions communes entre les différents quartiers</b></p>	<p>Organiser l'accueil des enfants de 4 à 6 ans sur le quartier du Confluent.</p> <p>Envisager l'accueil des 3-6 ans du Bocage aux Acacias.</p> <p>Aboutir à un système d'inscription et de tarification plus cohérent et dans tous les cas compris et accepté par tous.</p> <p>Réécrire le projet du CLSH en incluant ce principe de mixité et mieux préparer les animateurs à l'accueil d'enfants issus de quartiers sensibles.</p> <p>Proposer aux enfants des animations permettant de mieux se connaître et de les sensibiliser à la notion de respect de l'autre et de sa différence.</p>	<p>Courant 2003, le centre social a effectué une demande afin de pouvoir accueillir les 4-6 ans au centre de loisirs du Confluent.</p> <p>Depuis, un agrément spécifique permet d'accueillir 6 enfants de 4 à 6 ans.</p> <p>A l'heure actuelle, on observe une demande de la part des familles pour l'accueil d'enfants âgés de 3 ans.</p> <p>L'accueil des enfants de 3 à 6 ans du Bocage aux Acacias n'a pas encore été envisagé.</p> <p>La réflexion autour d'un système de tarification et d'inscription plus cohérent a été menée.</p> <p>Depuis Septembre 2006, la tarification de l'accueil de loisirs du Confluent est la même qu'au Roule. Sur le quartier du Bocage elle est la même au cours des vacances scolaires.</p> <p>Le principe de mixité est inclus dans le projet pédagogique du centre de loisirs. Les animateurs n'ont pas eu de formation spécifique à l'accueil d'enfants issus de quartiers dits sensibles, si ce n'est en interne. Au regard de leur statut dans la structure (occasionnel), ce type de formation est difficile à mettre en place.</p> <p>De nombreux projets d'activités permettant de sensibiliser les enfants au respect de l'autre et de sa différence ont été mis en œuvre : projet cinéma (film « La cité des Pins »), projet solidarité (spectacle devant un public d'adultes handicapés mentaux), projet théâtre...</p>
<p><b>Pour le secteur familles</b></p> <p><b>Permettre une mixité sociale au sein de nos actions en favorisant la rencontre entre les familles des différents quartiers de la commune</b></p>	<p>Donner l'envie aux familles les plus en difficulté de participer à des actions à visée culturelle.</p> <p>Elaborer une programmation d'actions diversifiées afin de mobiliser les intérêts de différents types de familles (que ce soit sur les mêmes actions ou sur des actions différentes : les deux devant être mises en place).</p>	<p>Le contact et le lien direct établi avec certaines familles en difficulté (repérées par les animatrices) fait que ces familles participent régulièrement aux week-ends et sorties.</p> <p>Le projet « Culture du Cœur » (permettant à certaines familles de bénéficier de places pour des sorties spectacle) reste à travailler.</p> <p>La programmation des actions du secteur famille est très diversifiée. Chaque année depuis 2003, le centre social a eu le souci d'alterner sorties « loisirs » et sorties à visée plus culturelle.</p> <p>On remarque que globalement, les publics sont mixés lors des sorties et week-ends, y compris lors des actions plus « culturelles » (visite de Pérouges, grottes de la Balme, élevage de lamas, Parc des Oiseaux, visite de Lyon...).</p>

### Perspectives pour 2007-2011 :

Pour le secteur Enfance :

- Envisager l'accueil des 3-6 ans du Bocage aux Acacias
- 

Pour le secteur Famille :

- Développer le projet « Culture du Cœur »
- Développer le principe de mixité sur les sorties et week-ends et inciter les papas à participer à ce type d'actions.

## La question de l'intégration sur le secteur Jeunes

Orientations fixées en 2003	Ce que nous souhaitons réfléchir ou développer entre 2003 et 2007	OU EN SOMMES-NOUS EN 2006 ?
<b>Préparer, adapter le jeune à la vie en société</b>	<p>Réactualiser et généraliser le principe de l'existence d'un cadre précis de référence.</p> <p>Impliquer les jeunes dans la réflexion autour de ce cadre.</p> <p>Proposer des actions favorisant le maintien de la mixité sociale au-delà du centre de loisirs enfants.</p> <p>Développer le principe de la cohabitation entre les jeunes et les autres publics sur le centre social du Confluent.</p> <p>Mettre en place le même principe de mixité filles/garçons sur le centre social du Confluent.</p> <p>Amener les jeunes à accepter le principe d'actions communes (au moins au cours des vacances scolaires) entre le haut (le Roule) et le bas (le Confluent) de La Mulatière.</p>	<p>Actuellement, le cadre précis de référence (au niveau pédagogique et en terme de rigueur administrative) a été défini par le biais :</p> <p>D'un travail de réflexion autour du projet pédagogique, de la définition d'horaires précis d'accueil et d'animation, de règles de vie dans le cadre du centre de loisirs, de la systématisation des fiches sanitaires et des autorisations parentales, de l'utilisation systématique des fiches d'animation (par le biais du logiciel).</p> <p>La communication au sein de l'équipe permet d'avoir tous le même discours auprès des jeunes au regard d'un cadre et non d'un ressenti personnel.</p> <p>Les jeunes ont été consultés sur certains de ces aspects. De plus, les plannings sont élaborés selon les envies des jeunes, il est donc possible, à partir de ce support de cadrer les temps d'animation en accord avec les jeunes.</p> <p>Lors de l'élaboration des programmes, l'équipe veille à l'alternance entre activités payantes et activités gratuites ; les tarifs ne sont pas calculés en fonction du quotient familial, mais sur la base d'un pourcentage du coût de l'activité.</p> <p>On constate un problème de mixité culturelle (un public en « chasse » un autre). Il paraît intéressant de réfléchir à la mise en œuvre d'un fonctionnement permettant à chacun de trouver une place au secteur jeune.</p> <p>Globalement sur le quartier, on remarque une meilleure acceptation de l'autre. Par la force des choses, les jeunes ont cohabité pendant près de deux ans avec les autres publics au sein de la Maison du Confluent, faute de local spécifique.</p> <p>Au Roule, on constate un bon équilibre, un respect mutuel existe, les différents publics se croisent et se rencontrent d'une manière très sereine, il n'y a pas de tensions.</p> <p>Le groupe de jeunes s'est renouvelé en partie depuis la rentrée 2005. Les « nouveaux jeunes » se côtoient depuis l'enfance dans des groupes mixtes (école, centre de loisirs,...) ; le groupe du Confluent est donc de fait devenu mixte ; Cela ne pose aucun problème lors des activités ou des temps d'accueil.</p> <p>Depuis la rentrée 2005, pendant les vacances scolaires, certaines actions sont proposées à tous les jeunes de la commune quel que soit leur quartier d'origine (soirées, sorties,...). La vigilance de la mixité Roule/Confluent émerge sur des propositions d'activités hors vacances scolaires, notamment sur les mercredis après-midi et les vendredis soirs.</p>

### Perspectives pour 2007-2011

Au regard des modalités d'évaluation fixées dans le cadre du projet 2003-2007, il reste à travailler la collaboration avec les parents notamment sur le Roule. En effet, au Confluent, ce lien existe, par le biais de rencontres lors de la distribution des programmes d'activités dans les familles et lors d'incidents. Quelques pistes de réflexion qui permettraient une meilleure collaboration avec les parents : la présence obligatoire des parents à l'inscription, affichage de listes mises à disposition des parents (à l'accueil) quand il y a une sortie.

## La question de l'intégration à la Bibliothèque

Orientations fixées en 2003	Ce que nous souhaitons réfléchir ou développer entre 2003 et 2007	OU EN SOMMES-NOUS EN 2006 ?
<b>Permettre à tous l'accès à la lecture</b>	<p>Revoir d'une manière globale nos niveaux de tarifs en les « comparant » à ceux des bibliothèques alentours.</p> <p>Mettre en place un projet permettant d'amener les personnes inscrites aux cours d'alphabétisation à emprunter des livres à la bibliothèque.</p>	<p>La comparaison des tarifs avec ceux des bibliothèques environnantes n'a pas été faite.</p> <p>La bibliothèque est « à disposition » lors des temps d'alphabétisation, mais peu de personnes l'utilisent. Un tarif spécifique est proposé aux personnes inscrites aux ateliers d'expression française (tarif scolaire).</p> <p>Un nouveau service a été mis en place à la bibliothèque : le portage de livres à domicile, afin de permettre l'accès à la lecture aux personnes ayant des difficultés pour se déplacer.</p>
<b>Faire découvrir la bibliothèque afin de donner au public qui ne vient pas l'envie de fréquenter et d'utiliser ce lieu</b>	<p>Mettre en place des actions complètes et régulières avec les centres de loisirs Enfants et Jeunes.</p> <p>Organiser une collaboration avec le (les) collège(s) du secteur.</p> <p>Envisager d'abonner systématiquement les jeunes et les enfants fréquentant les actions de soutien scolaire du centre.</p> <p>Elaborer un projet d'action visant à inciter les habitants du quartier du Confluent à utiliser la bibliothèque.</p>	<p>La collaboration avec les Centres de loisirs Enfants et Jeunes se fait assez bien. Les animateurs sollicitent très facilement les bibliothécaires pour des recherches ou des temps spécifiques avec les différents publics.</p> <p>Un travail avec le collège des Chassagnes est en place : travail sur le conte, la nouvelle, le polar,...</p> <p>L'éloignement géographique du collège Brossolette ne permet pas de mettre en œuvre une collaboration.</p> <p>Tous les enfants et jeunes fréquentant le soutien scolaire bénéficient d'une carte gratuite d'abonnement à la bibliothèque. Depuis mars 2006, le soutien scolaire primaire se déroule à la bibliothèque.</p> <p>Différents projets visant à inciter les enfants et adolescents du Confluent à utiliser la bibliothèque ont été mis en place notamment dans le cadre du soutien scolaire. L'école Paul Nas vient une fois par semaine à la bibliothèque. Un travail avec les adultes et les personnes âgées reste à faire.</p>
<b>Offrir aux bénévoles un accueil et un cadre leur permettant de prendre une place reconnue au sein de l'équipe</b>	<p>Avoir une démarche active afin de proposer à des personnes en situation d'isolement de prendre une place au sein de l'équipe de bénévoles.</p> <p>Offrir aux bénévoles la possibilité d'une formation facilitant leur intégration dans l'équipe et les échanges avec l'extérieur.</p>	<p>Même si l'équipe de bénévoles s'est étoffée, la démarche mise en place pour le recrutement ne cible pas spécifiquement des personnes isolées.</p> <p>On constate que les bénévoles n'ont pas forcément envie de suivre des formations.</p>

### Perspectives pour 2007-2011

Les perspectives sont diverses :

- Inciter les bénévoles à suivre des formations
- Réfléchir à un système de tarifs permettant l'accès à la bibliothèque à tous (notamment pour les personnes ayant des faibles revenus, chômeurs,...)
- Mettre en place des actions visant à inciter les adultes et personnes âgées du Confluent à utiliser la bibliothèque.

## La question de l'intégration à la Maison de la Petite Enfance

Orientations fixées en 2003	Ce que nous souhaitons réfléchir ou développer entre 2003 et 2007	OU EN SOMMES-NOUS EN 2006 ?
<b>Etre une mini-société mixte</b>	<p>Réfléchir à l'éventualité de prendre en compte les ressources ou le quartier d'origine des familles dans les critères d'admission en accueil régulier.</p> <p>Avoir une politique de communication plus active concernant l'accueil occasionnel, notamment auprès de quartiers les plus éloignés de la structure et des populations non demandeuses à priori d'un mode de garde.</p> <p>Envisager pour les professionnelles une formation permettant de mieux connaître et comprendre les différentes cultures.</p>	<p>Les ressources et le quartier d'origine sont des paramètres qui sont pris en compte lors de la procédure d'admission à la Maison de La Petite Enfance.</p> <p>L'accueil occasionnel fonctionne bien, la communication autour de ce mode de garde se fait au quotidien et grâce aux différents partenaires ; un point reste cependant à surveiller : que l'accueil occasionnel ne devienne pas « régulier ».</p> <p>Une formation spécifique sur les différentes cultures n'a pas été effectuée. En revanche, ce thème est souvent abordé en analyse de la pratique.</p>
<b>Permettre aux parents de prendre une place active et des responsabilités au sein de la structure</b>	<p>Envisager la création d'une instance de rencontre entre parents et les rendre plus actifs dans la réflexion autour du projet de la vie de la structure.</p> <p>Valoriser les compétences ou le savoir-faire de certains parents en les utilisant dans certaines activités de la structure.</p> <p>Accompagner les parents vers une éventuelle participation au conseil d'administration de l'Association.</p>	<p>Hormis la réunion d'entrée qui permet une rencontre et un échange avec les parents et la commission Petite Enfance, aucune instance particulière permettant de les impliquer dans la réflexion autour du projet de vie de la structure n'a été mise en place.</p> <p>Quelques parents sont présents lors des repas, afin d'apporter leur aide, mais on s'aperçoit que ces temps ne permettent pas de valoriser leurs compétences ou leur savoir-faire.</p> <p>Durant ces dernières années, deux parents ont participé au conseil d'administration de l'Association.</p>
<b>Faciliter l'intégration de l'enfant au sein de la structure et à terme son passage vers l'école, le Centre de Loisirs</b>	<p>Repenser la question de l'intégration de l'enfant en l'individualisant au mieux. Mener une réflexion sur l'intérêt et les modalités de mise en place d'un adulte référent.</p> <p>Travailler avec les écoles maternelles pour formaliser les objectifs de l'action passerelle.</p> <p>Organiser des actions en commun entre les enfants de 30 mois à 3 ans de la structure, et les enfants de 3 à 4 ans du CLSH.</p>	<p>Pour l'accueil régulier, le système d' « adulte référent » a été mis en place de façon systématique. Pour l'accueil occasionnel, ce système est également mis en œuvre, pour les enfants ayant des difficultés d'intégration ou d'adaptation.</p> <p>Le travail de passerelle avec les écoles maternelles se fait, mais on remarque que ces temps sont assez lourds pour les enseignants. Cependant, ces temps sont vraiment bénéfiques pour les enfants, il serait donc intéressant de repenser cette action sous une autre forme, plus simple à gérer pour les enseignants en précisant les objectifs.</p> <p>Les liens entre la Maison de la Petite Enfance et le Centre de Loisirs sont nombreux, et des temps en commun sont organisés régulièrement.</p>

### Perspectives pour 2007-2011 :

Plusieurs points restent à développer ou à approfondir, notamment les actions impliquant les parents au sein de la structure :

- Création d'une instance de rencontre entre parents et les rendre plus actifs dans la réflexion autour du projet de vie de la structure.
- Développer des temps autres que ceux du repas permettant de mettre en valeur les compétences et savoir-faire de certains parents.
- Impliquer les parents dans les actions mises en place en commun entre le Centre de Loisirs et la Maison de la Petite Enfance.

## La question de l'intégration au PIJ et au Point Cyb

Orientations fixées en 2003	Ce que nous souhaitons réfléchir ou développer entre 2003 et 2007	OU EN SOMMES-NOUS EN 2006 ?
<p><b>Etre un lieu ouvert, accessible et utile pour l'ensemble des habitants de la commune</b></p>	<p>Développer ou renforcer notre réseau de partenaires de proximité dans des domaines tels que la santé, le juridique, les loisirs, l'emploi,...</p> <p>Augmenter le nombre d'adhérents du Point Cyb et poursuivre la démarche de diversification du public.</p> <p>Favoriser les échanges et rencontres entre habitants, au travers des ateliers mis en place.</p>	<p>Des rencontres ont eu lieu avec le CIO et La Mission Locale. En ce qui concerne le domaine de la santé, des projets spécifiques ont lieu ponctuellement, en lien avec les partenaires de proximité.</p> <p>La fréquentation du point Cyb est stable. On remarque une augmentation du public féminin. Le nombre d'inscrits à l'atelier « cyber mômes » a nettement augmenté cette année. La fréquentation du PIJ reste stable, avec une moyenne d'environ 30 personnes par semaine.</p> <p>Les rencontres et échanges entre les habitants, au travers des divers ateliers ne se font que ponctuellement. Ce point reste à développer.</p>

### Perspectives pour 2007-2011 :

Les perspectives pour les années à venir sont multiples :

- Optimiser les ressources du PIJ au sein même du centre social.
- Actuellement, le Point Cyb ne propose que de l'initiation. Il serait intéressant de refaire un état de la demande et adapter les actions en fonction des besoins.
- « Ouvrir » le PIJ/Point Cyb aux autres associations (une mise à disposition existe déjà avec le Cercle d'Argent).
- Engager un travail plus poussé avec les jeunes dans le cadre du Point Cyb

Le projet 2007/2011

# **L'implication et la mobilisation des habitants**

## LA QUESTION DE L'IMPLICATION ET DE LA MOBILISATION DES HABITANTS AU SEIN DES SECTEURS DE L'ASSOCIATION

*Les différentes commissions de l'association, composées de bénévoles, d'administrateurs, de salariés et parfois d'usagers ont mené un travail d'échanges et de questionnement de nos pratiques afin de déterminer des objectifs à mettre en œuvre au cours des 4 prochaines années*

*Cette réflexion a été menée dans le cadre de 6 instances différentes :*

- ✓ *La commission Petite Enfance*
- ✓ *La commission Enfance, Familles, Jeunesse*
- ✓ *La commission Lecture*
- ✓ *La commission PIJ/Point Cyb.*
- ✓ *La commission communication/accueil*
- ✓ *La commission communication/vie institutionnelle.*

*Cette dernière commission a organisé, afin de nourrir son travail, une réunion spécifique avec l'ensemble des bénévoles intervenant dans les actions de notre association.*

*Il s'agissait pour chacun de ces groupes, de proposer (après une analyse de l'existant) des pistes ou projets, d'actions et de réflexion permettant à terme de favoriser l'implication et la mobilisation des habitants. Volontairement nous n'avons pas abordé la question de la participation des habitants en dehors de l'espace centre social, puisque cet aspect avait été traité dans les objectifs d'intégration déclinés dans le projet précédent.*

*Dans un deuxième temps la question des modalités d'évaluation a été abordée.*

*Cette phase du travail d'élaboration du projet a été animée par Philippe Villeval, délégué fédéral à la fédération des Centres Sociaux du Rhône, en lien avec la directrice.*

*Les tableaux qui suivent sont le fruit « tel quel », du travail des différentes commissions. Nous avons fait le choix de ne pas remettre en mots et en objectifs leurs propositions. Il nous est en effet apparu important, dans le cadre d'un processus de mobilisation des habitants, de permettre à chacun, à la lecture du projet final et au fil des 4 années à venir, de retrouver les propositions et questions qu'il a pu émettre au fil des différentes réunions.*

## La question de l'implication et de la mobilisation des habitants à Maison de La Petite Enfance

Orientations	Pratiques actuelles	Points à réfléchir	Evaluation
<p><b>La participation des parents à la réalisation d'activités avec la Maison de la Petite Enfance</b></p>	<p>Les parents participent à la réalisation de nombreuses activités (accompagnement des sorties, bricolage, sortie familiale en fin d'année...).</p> <p>Cette participation des parents passe par du dialogue, de l'information, des actions spécifiques, un climat de confiance, l'adaptation, le conseil, la disponibilité, l'écoute, la souplesse de l'équipe, le soutien à la parentalité (via des places d'urgence notamment).</p> <p>Elle se heurte à la disponibilité parfois limitée des parents et au fait que nombre d'entre eux voient la Maison de la Petite Enfance avant tout comme un service qu'ils peuvent « utiliser » et non comme un lieu au sein duquel ils peuvent s'engager, s'impliquer.</p> <p>Et ce, bien que le règlement intérieur incite les parents à s'impliquer au sein de la structure.</p>	<p>Mieux identifier et valoriser les « compétences » des parents (matinées travaux, bricolage, repas rassemblant les parents...) en veillant à ce que chacun puisse participer à au moins une action. Ces « compétences » et les disponibilités des parents pourraient être identifiées sur la fiche d'inscription que les parents doivent remplir.</p> <p>Ils pourraient également être sollicités par un sondage pour mieux connaître ce qu'ils souhaiteraient et comment ils pourraient participer aux actions.</p> <p>Mieux gérer la profusion des informations destinées aux parents, aux habitants – notamment sur les actions de la Maison de la Petite Enfance en les invitant à y participer, à s'y impliquer.</p> <p>Développer des actions intergénérationnelles en mobilisant des personnes (plus) âgées.</p>	<p>Combien de parents sont sollicités ? Comment ?</p> <p>Combien de parents s'impliquent au sein des activités de la Maison de la Petite Enfance ?</p> <p>Comment s'impliquent-ils ? sur quoi ?</p>
<p><b>L'implication des parents au sein des autres activités de l'association</b></p>	<p>Les parents connaissent avant tout la Maison de la Petite Enfance. Ils peuvent toutefois mieux connaître le Centre Social en passant à l'accueil pour faire établir leur carte d'adhérent, ou à l'occasion des vœux ou encore de l'Assemblée Générale</p>	<p>Permettre aux parents de mieux connaître, et peut-être plus participer à la vie du Centre Social. Le passage à l'accueil pour faire établir la carte d'adhérent est un moment à privilégier pour mieux leur présenter notre association. Une visite pourrait leur être proposée.</p>	

Orientations	Pratiques actuelles	Points à réfléchir	Evaluation
	<p>Des places de garde étaient réservées par le passé pour des bénévoles qui animent des actions au sein du centre.</p> <p>Des parents s'impliquent au sein de la Commission Petite Enfance et l'un d'entre eux siège au CA.</p>	<p>Des places réservées pour les enfants des bénévoles et/ou des usagers pourraient favoriser leur participation à des actions du centre social. La participation des salariés de la Maison de la Petite Enfance à d'autres activités du Centre Social leur permet de mieux les connaître et ainsi de mieux informer les parents. Il est important que cela puisse continuer en veillant toutefois à un équilibre entre leur implication au sein de la Maison de la petite enfance et la participation à d'autres activités. De plus leur participation ne doit pas se limiter à la seule réalisation d'actions mais doit également permettre aux professionnels de la Maison de la Petite Enfance et ceux d'autres secteurs de penser la conception des actions ensemble.</p> <p>Un administrateur pourrait être chargé de partager au sein du CA les informations, propositions émanant de la Maison de la Petite Enfance.</p> <p>Il faut également avoir la vigilance de continuer à faire vivre la Commission Petite enfance qui s'est peu réunie cette dernière année.</p>	<p>Combien de places sont réservées pour des personnes qui participent à des actions du Centre Social ?</p> <p>Quelle place est faite aux parents au sein de la commission Petite Enfance ?</p> <p>Comment vit cette commission (fréquence des réunions ? objet ?)</p>

## La question de l'implication et de la mobilisation des habitants sur les secteurs enfance, famille et jeunesse

Orientations	Pratiques actuelles	Points à réfléchir	Evaluation
<p><b>Les secteurs enfance, famille, jeunes attachent une importance particulière à la participation des habitants</b></p>	<p>L'association est vigilante à ce que toutes les franges de la population puissent participer, d'une manière ou d'une autre, à un moment ou à un autre, aux activités des secteurs Enfance, Famille, Jeunes.</p>	<p>La possibilité pour tous de participer – d'une manière ou d'une autre aux activités n'est jamais définitivement acquise. Le centre doit rester vigilant sur cette participation</p>	<p>Qui participe aux activités ?  (Lister les principales activités et voir qui y participe)</p>
<p><b>La participation des habitants au développement des secteurs Enfance, Familles, Jeunes.</b></p>	<p>Certains habitants participent à la définition des orientations des secteurs Enfance / Famille et Jeunes et à la proposition d'actions à travers les commissions dont ils sont membres</p>	<p>Le travail mené en commission pourrait être élargi par la participation d'un plus grand nombre d'habitants et une plus grande diversité d'habitants.  Cet objectif risque d'être toutefois difficile à atteindre en raison notamment de la disponibilité que demande le travail en commission. Ce n'est pas un hasard si ce sont certains habitants plutôt que d'autres qui s'y investissent : il faut être disponible, intéressé...</p>	<p>Qui sont les habitants qui participent aux commissions ? D'où viennent-ils ?</p>
<p><b>La participation des habitants à la conception des activités des secteurs Enfance, Familles, Jeunes.</b></p>	<p>Les habitants peuvent également être impliqués dans la conception des projets. C'est notamment le cas des jeunes que le centre peut accompagner dans la réalisation de leurs projets. Ce sont les mamans qui se réunissent au sein du « café mamans » et qui peuvent développer des projets avec ou sans l'accompagnement du centre social. Ce sont des habitants qui s'engagent pour une année dans un « groupe d'habitants », un groupe projet.</p>	<p>Mieux communiquer autour de cette possibilité offerte aux habitants.</p>	<p>Qui fait quoi ? à travers une grille d'analyse</p>

Orientations	Pratiques actuelles	Points à réfléchir	Evaluation
<p><b>La participation des habitants à l'organisation et à la réalisation des actions.</b></p>	<p>Les habitants peuvent s'impliquer dans l'organisation ou la réalisation d'actions de multiples manières : l'accompagnement des parents pour les sorties en grands groupes, la participation des habitants dans des actions de solidarité ou d'autres grands projets (telle que la fête du printemps ou les soirées d'été), la vente de produits qu'ils ont confectionnés pour participer aux financements de certains projets, le bénévolat pour l'aide aux devoirs ou l'animation d'activités d'expression française coordonnées par un professionnel, la participation au forum des associations... Certains habitants jouent également une fonction de relais d'information pour faire connaître les activités du centre.</p>	<p>Le centre devrait/ pourrait informer plus régulièrement et quand cela est pertinent les parents de ce que font leurs enfants pour les associer à certains choix, développer une relation avec eux. Aujourd'hui, les parents sont très informés quand leurs enfants participent au centre de loisirs enfants, beaucoup moins quand ils sont au centre de loisirs jeunes.</p> <p>Le centre pourrait aller davantage là où ils sont – par exemple : aller vers les parents quand ils viennent chercher leurs enfants à la sortie de l'école.</p> <p>Ils pourraient être également davantage mobilisés dans la réalisation d'actions concrètes :</p> <p>Dans la préparation des actions : décoration, goûter pour les spectacles, petits déjeuners pour les nuits du mardi, récupération de matériel utile pour les activités...</p> <p>En proposant plus systématiquement aux parents d'accompagner les enfants/ les jeunes lors de sorties, En les mobilisant sur des actions qui répondent à un objectif fédérateur (confection de costumes, lumignons...), qui valorisent davantage leurs compétences (atelier cuisine, témoignage de leurs expériences...), qui favorisent les rencontres (repas culturel, animations familiales).</p>	<p>Qui fait quoi ? à travers une grille d'analyse</p>
<p><b>La participation des habitants aux actions</b></p>	<p>Les habitants peuvent parfois être plutôt « consommateurs ». C'est le cas lorsque les parents sont invités à assister à des spectacles, lorsqu'ils sont informés sur ce que font leurs enfants ou lorsqu'ils participent à une activité.</p>	<p>Cette pratique fait également partie de nos objectifs, elle est à poursuivre.</p>	<p>L'implication d'habitants sur la réalisation d'actions, permet-elle d'augmenter le nombre de participants aux actions ?</p>
<p><b>Les échanges informels entre les habitants</b></p>	<p>Au-delà de leur participation à différentes activités, il est également important de relever que des rencontres, des échanges... se développent de manière tout à fait informelle entre habitants, et ce, sans que le centre y prenne véritablement part.</p>	<p>Le centre doit continuer à accorder une attention particulière aux échanges informels.</p>	<p>Est-ce que nous avons mieux identifié ce qui se vit lors de ces échanges informels ?</p>

## La question de l'implication et de la mobilisation des habitants au sein de la bibliothèque

Orientations	Pratiques actuelles	Points à réfléchir	Evaluation
<p><b>L'accès de tous aux documents de la bibliothèque</b></p>	<p>La bibliothèque est vigilante à permettre l'accès de tous aux documents qu'elle propose – que ce soit à travers une information utilisant différents médias (affiches, info municipales), un dispositif d'accueil des personnes handicapées, ou encore le portage de livres à domicile.</p> <p>Les salariés, et les bénévoles en charge du prêt, se rendent disponibles pour accueillir et conseiller les usagers et les groupes (classes, groupes d'enfants du centre de loisirs...).</p>	<p>Les dispositifs existants (notamment l'information, l'accueil des personnes handicapées ou le portage de livres à domicile) pourraient être consolidés en mobilisant davantage d'usagers.</p> <p>Un abonnement commun Point Cyb /Bibliothèque pourrait favoriser l'accès des habitants à ces deux services alors que parfois ils ne fréquentent que l'un ou l'autre.</p>	<p>Combien d'usagers ont été mobilisés pour permettre l'accès de tous aux documents et sur quelles fonctions (accueil, portage...) ?</p> <p>Des habitants qui ne fréquentaient que le Point Cyb sont-ils devenus des usagers de la bibliothèque grâce à un abonnement commun à ces deux services ?</p>
<p><b>Les adolescents au sein de la bibliothèque</b></p>	<p>Si les enfants fréquentent la bibliothèque, ils y viennent moins lors de leur entrée au collège, notamment parce qu'ils ont accès à des centres de documentation.</p> <p>Au delà de ce constat, la faible présence des adolescents fait régulièrement l'objet de questionnements, de réflexions.</p> <p>L'implication des bibliothécaires dans les actions de soutien scolaire favorise le lien entre les adolescents et la bibliothèque.</p>	<p>Des leviers pourraient être imaginés et mis en œuvre pour mobiliser davantage les adolescents qui sont un public qui fréquente moins la bibliothèque : participer au choix d'achats des ouvrages/ des revues ? leur proposer de se rencontrer ? de monter une exposition autour de thèmes qu'ils doivent étudier ? organiser un festival de la BD ? rendre plus visibles les nouveautés qui s'adressent aux adolescents ?</p> <p>Il faudra sûrement envisager des initiatives différentes selon les différents types d'adolescents (plus ou moins lecteurs).</p> <p>Des ateliers d'écriture/lecture par exemple.</p>	<p>La commission a-t-elle consacré au moins une réunion par an à la mobilisation des adolescents dans le cadre des activités de la bibliothèque ?</p>

Orientations	Pratiques actuelles	Points à réfléchir	Evaluation
<p><b>La bibliothèque, un lieu de rencontres/ d'échanges</b></p>	<p>Les usagers/ les bénévoles peuvent participer à la vie de la bibliothèque à travers des initiatives spécifiques (prix littéraire, partage de lectures, l'heure du conte, remue méninges...).</p> <p>Au-delà de ces initiatives, les lecteurs peuvent se rencontrer, échanger, s'aider.</p>	<p>La création d'un espace convivial au sein de la bibliothèque pourrait renforcer les échanges des usagers entre eux et avec les bénévoles et les salariés.</p> <p>La bibliothèque pourrait également être « un lieu d'exposition, d'expression » en accueillant des productions des enfants des écoles ou encore les écrits non publiés des habitants (écrits biographiques, travaux universitaires...).</p>	<p>L'espace convivial a-t-il permis de renforcer les échanges entre les usagers ?</p> <p>La bibliothèque a-t-elle exposé au moins 1 fois par an des productions des habitants ?</p>
<p><b>La participation des bénévoles, au côté des salariés, à la gestion et au développement de la bibliothèque</b></p>	<p>Les usagers/ les bénévoles participent à la gestion de l'équipement à travers le cahier de suggestions des achats, l'heure du conte, ou encore le prêt/ le rangement des livres. Certains s'engagent davantage à travers la commission lecture.</p>	<p>La commission lecture pourrait être davantage mobilisée que ce soit dans la réflexion sur le développement de la bibliothèque (par exemple autour d'un projet de médiathèque à moyen/ long terme) ou dans l'organisation et la mise en œuvre d'animations.</p>	<p>Quelles sont les participations des bénévoles de la commission aux réflexions sur le développement de la bibliothèque et ses animations ?</p> <p>Comment a évolué le nombre de bénévoles au sein de la commission ? (l'objectif n'est pas tant qu'il augmente, mais au moins qu'il ne baisse pas)</p>

## La question de l'implication et de la mobilisation des habitants au sein du PIJ et du Point Cyb

Orientations	Pratiques actuelles	Points à réfléchir	Evaluation
<p><b>Des services ouverts à tous</b></p>	<p>Le PIJ peut être un « aimant » qui attire de nouveaux usagers, de nouveaux bénévoles. Il peut les orienter vers d'autres secteurs du centre social, notamment le Point Cyb.</p> <p>Le Point Cyb et le PIJ accueillent des publics de tous âges. Les habitants viennent au Point Cyb pour y découvrir l'outil informatique et/ou approfondir leurs compétences informatiques</p> <p>Le décloisonnement des secteurs au sein du centre favorise l'accès aux différents services.</p>	<p>Le PIJ n'est pas très bien indiqué et le sigle peut laisser penser qu'il ne s'adresse qu'aux jeunes. Il pourrait être mieux indiqué, être plus visible. Il faut peut-être mieux informer les habitants sur ce qui existe (via le journal de la ville ou un site par exemple) pour qu'ils puissent s'y impliquer davantage.</p>	<p>Qui fréquente les services ?</p> <p>(Cf données statistiques du point Cyb et des fiches anonymes qui pourraient être créées au sein du PIJ)</p> <p>Combien d'activités inter-secteurs sont mises en œuvre ?</p>
<p><b>Des services vecteurs de liens entre les usagers</b></p>	<p>Si les personnes viennent au Point Cyb et au PIJ un peu comme des consommateurs, certains s'entraident spontanément et de manière tout à fait informelle.</p> <p>D'autres associations (comme le Cercle d'Argent par exemple) sollicitent le Point Cyb et permettent à leurs adhérents d'y avoir accès.</p>	<p>Un blog permettrait de faciliter les échanges entre usagers, entre habitants. Un site internet pourrait favoriser le travail collaboratif.</p> <p>Le PIJ pourrait favoriser les liens entre les habitants pour qu'ils se connaissent mieux, connaissent mieux leur quartier, que les nouveaux habitants soient mieux accueillis. Cela pourrait passer par des groupes thématiques qui se saisiraient de sujets qui les intéressent et seraient ouverts aux personnes intéressées [ou encore par des rencontres autour de thèmes fédérateurs].</p>	<p>Combien de personnes d'autres associations viennent au Point Cyb et au PIJ ?</p> <p>Combien d'actions permettent / favorisent la collaboration entre les usagers ?</p>

Orientations	Pratiques actuelles	Points à réfléchir	Evaluation
<p><b>Des services gérés en partie par des bénévoles</b></p>	<p>Une partie importante des animations du point Cyb n'est assurée que par des bénévoles, des habitants qui rendent service à d'autres habitants.</p>	<p>La participation des bénévoles aux animations du Point Cyb pourrait peut-être être renforcée (en leur proposant d'animer d'autres plages horaires ? ...) La possibilité et l'intérêt de mobiliser des bénévoles au sein du PIJ pourraient faire l'objet d'une réflexion.</p>	<p>Combien d'animations (et/ ou nb d'heures d'animation) sont assurées par des bénévoles ?</p> <p>Combien de bénévoles sont mobilisés ?</p>
<p><b>Des services qui renforcent les capacités d'agir des habitants</b></p>	<p>Le point Cyb permet de réduire la fracture numérique, et au delà, facilite l'accès à l'information et peut contribuer à renforcer la capacité des personnes d'être réellement acteur. Il ne faut en effet pas s'arrêter à l'outil informatique lui-même mais se demander au service de quelles finalités il peut être mis.</p> <p>Les personnes qui arrivent avec des questions particulières, des difficultés qu'elles rencontrent peuvent également prendre conscience de ce qu'elle savent déjà, de leur « valeur » informatique.</p>	<p>Une meilleure connaissance des attentes des publics et de ce que peuvent générer les services qui leur sont proposés permettrait d'imaginer avec eux comment y répondre le mieux possible. Ils pourraient être sollicités par un questionnaire (papier et/ou en ligne).</p> <p>Le Centre Social pourrait être ainsi davantage force de proposition sur cette dimension « renforcement des capacités ». Des initiatives de différentes natures peuvent être envisagées : mieux identifier certains sites Internet dans les favoris pour permettre aux usagers d'exercer leur citoyenneté, proposer des séances informatiques particulières avec certains publics, organiser des groupes de parole au sein du PIJ...</p>	<p>Quel degré d'autonomie ont acquis les usagers du Point Cyb ?</p> <p>Qu'est ce qu'ils font de ce qu'ils y ont éventuellement appris ?</p> <p>Que sont devenues les personnes qui ne viennent plus au PIJ ou au Point Cyb ?</p>

## La question de l'implication et de la mobilisation des habitants dans le cadre de notre fonction d'accueil

Orientations	Pratiques actuelles	Points à réfléchir	Evaluation
<p style="text-align: center;"><b>L'accueil, un lieu pour agir avec et au sein du centre social</b></p>	<p>« Porte d'entrée » du centre, l'accueil gère les inscriptions aux activités du centre et d'autres associations. Il accueille également les personnes souhaitant s'investir bénévolement.</p> <p>Des habitants tiennent bénévolement l'accueil soit ponctuellement (lorsque les salariés sont en réunion d'équipe notamment) soit plus régulièrement à la Maison du Confluent (1/2 journée par semaine). Certains habitants s'investissent davantage à travers la commission Communication – Accueil.</p> <p>L'accueil soutien l'organisation d'activités socioculturelles parfois animées par des bénévoles et répondant très souvent à une demande des habitants. Ces activités permettent notamment de valoriser leurs compétences.</p> <p>- Il organise également des collectes (bouchons, cartouches, téléphones portables...) qui permettent aux habitants de participer à des actions de solidarité.</p>	<p>La communication sur les activités du centre pourrait être réorganisée, notamment la signalétique, l'affichage dynamique et l'éclairage</p> <p>L'accueil pourrait être tenu par des bénévoles plus régulièrement (le samedi matin ?)</p> <p>L'accueil doit continuer à animer des activités (actions de solidarité...) et en proposer de nouvelles (co-voiturage ?)</p> <p>Il faut trouver un moyen pour que les habitants « sentent » qu'ils peuvent venir à l'accueil pour faire des propositions, proposer des activités. Nous pourrions aller davantage vers les habitants en nous décentralisant (marché, écoles, ...) et/ou en les sollicitant davantage sur leurs attentes (via, par exemple, un petit questionnaire qui servirait de support aux bénévoles pour échanger avec d'autres habitants).</p>	<p>Combien de propositions d'actions l'accueil a-t-il reçu de la part des habitants ?</p> <p>A combien d'activités l'accueil continue de participer ? Combien de nouvelles activités développe l'accueil ?</p> <p>Comment les bénévoles sont impliqués dans l'accueil ?</p>
<p style="text-align: center;"><b>L'accueil, un lieu d'information sur le territoire</b></p>	<p>C'est un lieu d'information qui permet à chacun de mieux connaître les activités proposées sur le territoire (activités proposées par le centre social et par d'autres organisations ou institutions)</p>	<p>Le hall d'entrée pourrait mieux gérer l'information sur les activités au sein de la commune. Certains trouvent qu'elle est parfois surabondante, d'autres qu'il peut manquer certaines informations sur des actions sur La Mulatière.</p> <p>La verrière pourrait être davantage valorisée. Nous pourrions notamment y indiquer la pensée du jour, le fait du jour, la fête du jour ou l'anniversaire des adhérents.</p>	<p>Existe-t-il un dispositif pour repérer et mettre à disposition des habitants des informations concernant des initiatives, des actions proposées à La Mulatière ?</p> <p>Le Centre Social est-il identifié comme un lieu d'informations sur les actions locales par les acteurs de La Mulatière (Municipalité, associations...)?</p>

Orientations	Pratiques actuelles	Points à réfléchir	Evaluation
<p><b>L'accueil, un lieu de rencontres, d'échanges</b></p>	<p>L'espace réservé à l'accueil, son organisation sont propices à la rencontre des habitants. Certains viennent d'ailleurs simplement y passer un moment convivial (lire le journal par exemple). L'accueil propose également des services accessibles à tous : photocopieur, fax.</p> <p>L'accueil est un lieu d'exposition qui permet de mettre en valeur les productions des habitants : exposition d'œuvres d'art produites par des habitants, accueil d'expositions proposées par d'autres associations, vitrine d'exposition.</p>	<p>Dès lors que la dimension conviviale, chaleureuse de l'accueil est réaffirmée comme une orientation importante, il faut que chacun veille à ce qu'il reste propre, rangé. Peut-être faut-il davantage sensibiliser les salariés et les bénévoles du centre ?</p> <p>C'est un espace très ouvert aujourd'hui qui n'est peut-être pas toujours assez « intimiste » pour permettre aux usagers d'évoquer certaines questions, certaines difficultés. Une réorganisation physique de l'accueil pourrait être réfléchi dans ce sens.</p> <p>L'accueil est accessible pour les personnes handicapées, à l'exception toutefois de la porte d'entrée extérieure qui suppose la présence d'un tiers pour l'ouvrir. Il faut veiller à ce qu'elle ne soit pas un obstacle (installation d'une sonnette ?)</p> <p>Les associations intéressées pourraient organiser des rencontres, des échanges au sein du centre (en particulier le samedi matin) pour augmenter la fréquentation du centre et diversifier les publics.</p> <p>- Le bar pourrait peut-être être mieux valorisé pour favoriser les échanges. Il reste cependant à préciser comment : petit déjeuner pour les mamans, espace mis à disposition d'associations locales...</p> <p>- Le centre pourrait davantage communiquer sur les expositions proposées à l'accueil (vernissage ?)</p>	<p>Du point de vue de la commission Accueil, l'accueil demeure t-il un espace convivial ?</p> <p>Combien de personnes passent et restent à l'accueil ?</p> <p>Pourquoi (pour lire le journal ? pour attendre un enfant ? ... ) ?</p> <p>Il n'est pas possible d'estimer ce nombre de manière permanente sur toute l'année. Aussi, il est plutôt proposé de l'estimer ponctuellement.</p>

## La question de l'implication et de la mobilisation des habitants dans la vie institutionnelle

Orientations	Pratiques actuelles	Points à réfléchir	Evaluation
<p style="text-align: center;"><b>L'accueil des habitants qui souhaitent s'engager bénévolement au sein du centre social</b></p>	<p>Des bénévoles soulignent qu'ils ont été très bien accueillis par le personnel du centre et ont le sentiment qu'ils font le maximum pour répondre à leurs attentes.</p>	<p>Formaliser la démarche d'accueil des habitants qui souhaitent s'engager bénévolement.</p> <p>Réaliser un état de lieux des « consommateurs », des usagers – Est-ce qu'il y a des populations que le centre social ne touche jamais ?</p> <p>Mieux faire connaître le centre (en allant à la rencontre des publics – sur le marché par exemple – en utilisant mieux les médias locaux – site Internet de la commune, « L'Info Confluent ») et proposer de nouvelles activités pour y accueillir des habitants qui n'y viendraient pas pour le moment.</p>	<p>La démarche d'accueil a-t-elle été formalisée ? Est-elle mise en œuvre ?</p> <p>Parmi les habitants ayant fait part de leur souhait de s'investir bénévolement, combien l'ont fait ? combien ne l'ont pas fait ?</p> <p>et, Pourquoi ?</p>
<p style="text-align: center;"><b>L'implication des habitants dans la réalisation des actions au sein des Centres Sociaux</b></p>	<p>Des habitants proposent des actions, participent à leur organisation et/ ou à leur mise en œuvre. Ils sont accompagnés dans leur engagement par des professionnels salariés qui assurent une fonction de « référents » sectoriels. Toutefois, certains bénévoles estiment que les référents changent trop souvent et que leurs relations avec les bénévoles ne sont pas toujours souples ; les motivations n'étant pas les mêmes.</p> <p>2 référents pour les bénévoles (1 administrateur et 1 salarié) sont disponibles pour rencontrer les bénévoles qui le souhaitent pour aborder des sujets transversaux aux activités. Ces 2 référents sont très peu sollicités en cours d'année.</p>	<p>Comment mieux motiver les bénévoles, favoriser leur présence aux manifestations qui leur sont proposées ?</p> <p>Faire une photo des bénévoles.</p> <p>Faire circuler l'information plus naturellement et donner des occasions d'échanger, de se parler.</p> <p>Mieux faire connaître l'existence des 2 référents pour les bénévoles – notamment en direction des bénévoles plus anciens.</p>	<p>Est ce que les administrateurs organisent chaque année une réunion générale avec l'ensemble des bénévoles ?</p> <p>Comment sont débattues et prises en compte les initiatives et les propositions des habitants ?</p>

Orientations	Pratiques actuelles	Points à réfléchir	Evaluation
	<p>En général, il y a des administrateurs et des bénévoles, mais peu sont à la fois administrateurs et bénévoles. Les bénévoles (d'activité) ne sont pas toujours bien informés de ce que décident les administrateurs.</p> <p>Les bénévoles sont invités à des rencontres conviviales tout au long de l'année.</p>	<p>Proposer/ Imaginer avec les bénévoles différents types d'engagement qui allient à la fois la responsabilité qu'on prend dès qu'on s'investit dans une action collective et l'envie, le plaisir qu'on doit y trouver.</p> <p>Identifier parmi les bénévoles ceux qui pourraient ou souhaiteraient participer à la vie de l'association au delà des activités auxquelles ils participent. La participation d'administrateurs aux activités pourrait favoriser cet « essaimage » en faisant mieux connaître le CA, la vie associative du centre.</p> <p>Favoriser les synergies entre les activités pour que les bénévoles qui s'y engagent s'investissent progressivement sur la vie associative (au delà des activités elles-mêmes).</p> <p>Inviter les bénévoles à une réunion générale annuelle avec les administrateurs.</p>	
<p><b>La participation à la définition des orientations du centre</b></p>	<p>Des habitants siègent au conseil d'administration et dans ses différentes commissions.</p> <p>Certains soulignent que leur participation au CA et dans différentes commissions demande beaucoup de disponibilité et d'avoir « l'esprit souple » pour travailler sur des sujets très divers.</p>	<p>Créer une instance (une « commission des bénévoles » par exemple) qui pourrait notamment imaginer des « espaces » qui permettent aux bénévoles qui le souhaitent de s'investir dans la vie associative sans que cela passe nécessairement par une participation au CA.</p> <p>« Démystifier » le CA pour encourager ceux qui le souhaitent à y participer. Cela peut peut-être passer par des séances publiques du CA. La participation d'administrateurs aux activités pourrait mieux faire connaître le CA, la vie associative du centre.</p> <p>Rendre plus accessibles les comptes-rendus des CA et le faire savoir auprès des bénévoles.</p> <p>Le CA doit avoir accès aux informations pour assurer ses fonctions, notamment les propositions des habitants. Le CA ne doit pas être que gestionnaire.</p>	<p>Est-ce qu'une instance pour réfléchir à la participation des habitants/ des bénévoles à la vie associative a été mise en place ?</p> <p>Quelles sont ses fonctions ?</p> <p>Quelles sont ses propositions ?</p> <p>Ont-elles été mises en œuvre ?</p>

Le projet 2007/2011

# **La Maison du Confluent**

## **POINT DE SITUATION ET ENJEUX ACTUELS ET A VENIR POUR LA MAISON DU CONFLUENT**

*La Maison du Confluent organise depuis plus de 10 ans des activités d'animation sociale et culturelle en direction des familles du quartier du Confluent mais également d'habitants de toute la commune..*

*Depuis la création de cet équipement, des rencontres régulières ont eu lieu avec la CAF et la Municipalité afin de faire le point sur son évolution et ses orientations.*

*Il s'agissait pour notre association (jusque dans les années 2000) de vérifier si le projet mis en place répondait, en terme de missions et fonctions, aux exigences liées à notre agrément en tant que Centre Social à part entière :*

- ✓ Etre un équipement de quartier à vocation sociale globale,*
- ✓ Etre un équipement à vocation familiale plurigénérationnelle,*
- ✓ Etre un lieu d'animation de la vie sociale,*
- ✓ Etre un lieu d'interventions sociales concertées et novatrices.*

***Depuis début 2001, la place du centre social sur ce quartier a pris une dimension nouvelle.***

*Suite au déménagement de la Mairie sur le haut de la commune, notre association, en accord avec la municipalité, s'est dotée d'un rôle central et repérable. Les missions que nous nous sommes fixées recouvrent plusieurs dimensions :*

- ✓ Le développement d'actions d'animation sociale et culturelle, répondant aux besoins propres de la population du quartier*
- ✓ Le soutien à la vie associative*
- ✓ L'animation d'un pôle d'attraction sur le bas de la commune par la mise en place d'actions susceptibles de réunir des habitants de différents quartiers de la commune ; voire de communes environnantes.*

*Au cours des 5 dernières années, nos missions ont peu évolué mais notre place sur le quartier s'est renforcée et la structure est à ce jour bien identifiée par les habitants, et également par les différentes associations du quartier et de la commune.*

## Les principaux axes du projet

En 2003, nous affirmions notre volonté d'augmenter le nombre d'adhérents mais avant tout de diversifier les types de populations auxquelles nous nous adressions.

Cet objectif est aujourd'hui atteint et depuis 2 ans, au-delà des services et des activités proposés, nous travaillons à la mobilisation et l'implication des habitants à la vie de leur quartier.

La mise en place d'une telle pratique, qui diffère de notre cadre habituel d'intervention a été possible grâce à une mobilisation de tous les secteurs de l'association, en lien étroit avec les élus de la municipalité et le chef de projet.

Aujourd'hui les modalités d'intervention de la Maison du Confluent se déclinent comme suit

- ✓ Le siège de la Maison du Confluent est installé depuis début 2001 au sein des locaux de l'ancienne Mairie de La Mulatière. Le Centre Social a pour mission de coordonner l'ensemble des animations et services organisés en ce lieu.
- ✓ L'organisation des activités enfants se fait au sein de l'école maternelle du quartier qui accueille désormais le centre de loisirs pour les 4-11 ans. L'animation des adolescents se déroule dans un nouveau local attenant à l'aire multisports du quartier. Ponctuellement certaines activités se déroulent à la Maison du Confluent ce qui permet de maintenir notre objectif en matière de cohabitation des publics.
- ✓ Un accueil régulier d'orientation, d'information et de services divers pour les habitants du quartier est assuré par le Centre Social. Depuis Septembre 2006, des « accueils animés » sont proposés 4 fois par semaine avec l'objectif qu'ils soient à terme partiellement pris en charge par les habitants.
- ✓ Des activités « tout public » sont développées et des actions visant à la création et au maintien d'un espace d'écoute et d'échange en direction des familles les plus défavorisées sont régulièrement organisées.
- ✓ Nous avons le souci de développer notre mission de soutien à la vie associative en étant ouvert à l'accueil, régulier ou ponctuel, d'activités diverses mises en place par d'autres associations de la commune.

## Evolution des activités de La Maison du Confluent entre 2003 et 2006

Actions/ Missions	Descriptif	Fréquence	Effectif	Potentialités	Points de vigilance	Perspectives
<b>ACTIONS TOUS PUBLICS</b>						
<b>Permanences d'accueil et d'information</b>	Mise à disposition de documentation et des différents renseignements concernant la vie de la commune	<u>En 2003</u>  4 après-midi par semaine	<u>En 2003</u>  Tout public Fréquentation variable	<u>En 2003</u>  Accessibilité et convivialité du lieu	<u>En 2003</u>  Trouver le bon équilibre pour permettre la cohabitation des différents publics	<u>En 2003</u>  Aménagement du hall d'accueil de la Maison du Confluent
		<u>Bilan en 2006</u>  4 demi-journées par semaine, les après-midi	<u>Bilan en 2006</u>  Public du quartier et du reste de la commune	<u>Bilan en 2006</u>  Voir accessibilité handicapés et poussettes	<u>Bilan en 2006</u>  Les différents publics cohabitent dans les locaux, mais la vigilance doit subsister	<u>Bilan en 2006</u>  Le hall reste à aménager
<b>Accueil des associations</b>	Recensement des demandes de locaux émanant des associations mulatines.  Répartition dans les locaux, accueil et soutien à la vie associative	<u>En 2003</u>  Variable	<u>En 2003</u>  4 associations accueillies régulièrement et mise à disposition ponctuelle de salles	<u>En 2003</u>  Les locaux sont vastes et adaptés	<u>En 2003</u>  Problème de la gestion de l'ouverture et de la fermeture des locaux pour l'accueil des groupes	<u>En 2003</u>  Envisager une dynamique inter associative
		<u>Bilan en 2006</u>  Variable	<u>Bilan en 2006</u>  3 associations permanentes, 3 régulières. Mise à disposition ponctuelle de salle		<u>Bilan en 2006</u>  Les horaires d'ouverture et de fermeture des locaux restent à clarifier avec les associations autonomes	<u>Bilan en 2006</u>  Les demandes de locaux ne passent pas forcément par nous. Elles sont parfois gérées par la mairie.

<b>Actions/ Missions</b>	<b>Descriptif</b>	<b>Fréquence</b>	<b>Effectif</b>	<b>Potentialités</b>	<b>Points de vigilance</b>	<b>Perspectives</b>
<b>Ateliers informatique et Internet</b>	<b><u>En 2003</u></b> Atelier d'initiation à l'informatique, à l'envoi de mail et à la recherche sur Internet tout public	<b><u>En 2003</u></b> <i>Le mardi en après-midi</i>	<b><u>En 2003</u></b> <i>De 3 à 6 personnes âgées et 5 à 6 femmes d'origine maghrébine</i>	<b><u>En 2003</u></b> <i>Les personnes sont assidues et une demande de développement existe</i>	<b><u>En 2003</u></b> <i>Quelle évolution à terme pour ce type d'atelier ?</i>	
	<b><u>En 2006</u></b> Réponse à des demandes ponctuelles au cours des permanences.	<b><u>Bilan 2006</u></b> Pendant les permanences d'accueil	<b><u>Bilan 2006</u></b> Variable			
	Accès à Internet et proposition d'ateliers structurés autour de thèmes pour les adolescents.	<b><u>En 2003</u></b> <i>Le mercredi après midi</i>	<b><u>En 2003</u></b> <i>6 à 8 jeunes de 12 à 20 ans</i>		<b><u>En 2003</u></b> <i>Difficulté à motiver les jeunes sur des contenus structurés</i>	
		<b><u>Bilan 2006</u></b> Mardi de 18h à 19h	<b><u>Bilan 2006</u></b> Environ 8 jeunes de 12 à 17 ans		<b><u>Bilan 2006</u></b> Les jeunes sont à présent bien inscrits dans cette pratique	

Actions/ Missions	Descriptif	Fréquence	Effectif	Potentialités	Points de vigilance	Perspectives
<b>ACTIONS FAMILIALES</b>						
<b>Animation de la consultation PMI</b>	Une éducatrice de jeunes enfants propose des animations aux parents et à leurs enfants dans la salle d'attente	<u>En 2003</u> <i>1 jeudi après-midi par mois</i>	<u>En 2003</u> <i>8 à 10 consultations par après midi</i>	<u>En 2003</u> <i>Les liens créés permettent la mise en place d'autres actions avec les mamans</i>		<u>En 2003</u> <i>Doubler la fréquence des consultations (2 par mois)</i>
		<u>Bilan 2006</u> <i>1 mardi après-midi par mois</i>	<u>Bilan 2006</u> <i>5 à 10 consultations par permanence</i>	<u>Bilan 2006</u> <i>Il n'est pas prévu d'augmenter le nombre de consultations</i>		<u>Bilan 2006</u> <i>Envisager un point de rencontre et d'échange entre les parents autour de la question de l'éducation</i>
<b>Sorties, week-end familiaux et dispositif VFS</b>	Amener les familles en sorties sur une journée ou sur un week-end en lien avec le centre social du haut de la commune.  Accompagner les familles dans la mise en place d'un départ autonome en vacances	<u>En 2003</u> <i>4 sorties et deux week-ends par an.</i>	<u>En 2003</u> <i>Une dizaine de personnes par sorties</i>	<u>En 2003</u> <i>Sur ce type d'activités, les familles acceptent le « mélange » avec le public du haut. Difficulté à mobiliser les familles sur des départs en vacances.</i>		<u>En 2003</u> <i>Créer un groupe de pilotage avec les différents acteurs de la commune autour de ces dispositifs.</i>
		<u>Bilan 2006</u> <i>4 sorties et deux week-ends par an.</i>	<u>Bilan 2006</u> <i>Les effectifs sont variables</i>	<u>Bilan 2006</u> <i>Veiller au relais de l'information sur le quartier</i>		<u>Bilan 2006</u> <i>Créer certaines programmations en lien avec le groupe habitants constitué en 2004.</i>

<b>Actions/ Missions</b>	<b>Descriptif</b>	<b>Fréquence</b>	<b>Effectif</b>	<b>Potentialités</b>	<b>Points de vigilance</b>	<b>Perspectives</b>
<b>Café des mamans Rencontres habitants</b>	<u>En 2003</u> <i>Echanges autour d'un café sur l'actualité du quartier ou les préoccupations familiales</i>	<u>En 2003</u> <i>1 fois par semaine</i>	<u>En 2003</u> <i>De 2 à 7 mamans</i>		<u>En 2003</u> <i>Peu de mixité sociale et culturelle au sein de ce groupe</i>	
	<u>En 2006</u> Les temps d'échanges sont devenus plus informels	<u>Bilan 2006</u> Les accueils animés (lundi, mardi, jeudi et vendredi) offrent aux habitants la possibilité d'échanger d'une manière conviviale.	<u>Bilan 2006</u> Variable (de 3 à 7 personnes) selon les jours de la semaine.	<u>Bilan 2006</u>	<u>Bilan 2006</u>	<u>Bilan 2006</u> Confier certains accueils à des groupes d'habitants sans présence active d'un salarié de l'association.
<b>ACTIONS ENFANCE</b>						
<b>Accueil de loisirs pour les 6-11 ans</b>	<u>En 2003</u> <i>Accueil des enfants dans les locaux de l'école maternelle du quartier pour des activités variées.</i>	<u>En 2003</u> <i>Les après-midi le mercredi et les vacances scolaires (sauf le mois d'Août)</i>	<u>En 2003</u> <i>22 familles inscrites environ 14 enfants par séance</i>	<u>En 2003</u> <i>Bonne fréquentation au regard de la population sur le quartier Locaux adaptés</i>	<u>En 2003</u> <i>La tarification n'est pas harmonisée avec celle du haut</i>	<u>En 2003</u> <i>Accueillir les enfants de 4 à 6 ans Développer les liens avec le CLSH du Roule. Créer une passerelle entre le secteur enfance et jeunesse du Confluent</i>
	<u>En 2006</u> Centre de Loisirs 4-11 ans	<u>Bilan 2006</u> Même fréquence	<u>Bilan 2006</u> 25 inscrits 10 enfants en moyenne par séance		<u>Bilan 2006</u> Tarification au quotient harmonisée avec celle du Roule	<u>Bilan 2006</u> Les actions passerelles se font à chaque vacances scolaires sur une tranche d'âge 10-14 ans.

<b>Actions/ Missions</b>	<b>Descriptif</b>	<b>Fréquence</b>	<b>Effectif</b>	<b>Potentialités</b>	<b>Points de vigilance</b>	<b>Perspectives</b>
<b>Soutien scolaire pour les primaires</b>	Ateliers d'aide au travail scolaire encadrés par des salariés et des bénévoles	<b>En 2003</b> 2 soirs par semaine de 17h à 18h	<b>En 2003</b> 8 à 13 enfants	<b>En 2003</b> Action soutenue par l'école primaire Lien avec les familles	<b>En 2003</b> L'implication des parents	<b>En 2003</b> Améliorer le lien avec les enseignants. Organiser une rencontre trimestrielle avec les parents, les enfants et les intervenants.
		<b>Bilan 2006</b> Mardi et jeudi de 17h à 18h	<b>Bilan 2006</b> 15 enfants inscrits fréquentation stable	<b>Bilan 2006</b> Développement des liens avec les écoles. Rentrée 2005 : rencontre avec les enseignants de l'école privée du Confluent	<b>Bilan 2006</b> Les enfants accueillis viennent majoritairement de l'école privée de la commune	<b>Bilan 2006</b> Il faut veiller à réactiver un partenariat actif avec l'école du Grand Cèdre
<b>ACTIONS JEUNESSE</b>						
<b>Accueil de loisirs pour les 12/17 ans</b>	<b>En 2003</b> Accueil des jeunes pour la pratique d'activités ou la mise en place de projets	<b>En 2003</b> 3 soirs par semaine + samedi matin, mercredis après midi et vacances scolaires	<b>En 2003</b> De 6 à 15 jeunes selon les activités	<b>En 2003</b> Du fait de la taille du quartier possibilité de travailler avec les familles	<b>En 2003</b> Résistance des jeunes pour prendre l'adhésion et pour participer aux actions avec les jeunes « du haut » L'aménagement des locaux est à repenser. Fréquentation irrégulière des jeunes. Les filles ne viennent pas	<b>En 2003</b> Créer un groupe filles autour d'animations.

<b>Actions/ Missions</b>	<b>Descriptif</b>	<b>Fréquence</b>	<b>Effectif</b>	<b>Potentialités</b>	<b>Points de vigilance</b>	<b>Perspectives</b>
<b>Accueil de loisirs pour les 12/17 ans</b>	<b>En 2006</b> Accueil des jeunes pour la pratique d'activités ou la mise en place de projets	<b>Bilan 2006</b> Lundi de 17h à 19h Mardi et jeudi de 18h à 19h Mercredi de 13h30 à 18h Vendredi de 17h à 21h Samedi matin foot en salle de 10h à 12h	<b>Bilan 2006</b> 8 jeunes de manière régulière. Groupe mixte	<b>Bilan 2006</b> La fréquentation régulière permet un travail sur projets à long ou moyen terme	<b>Bilan 2006</b> Il faut continuer à œuvrer pour la mixité au sein de ce groupe et veiller au brassage de population Roule/Confluent sur cette tranche d'âge	<b>Bilan 2006</b> Renforcer le lien avec les familles.
<b>Soutien scolaire collège et lycée</b>	<b>En 2003</b> Ateliers d'aide au travail scolaire encadrés par des salariés et des bénévoles	<b>En 2003</b> 2 soirs par semaine + soutien plus individualisé	<b>En 2003</b> 5 à 6 jeunes	<b>En 2003</b> Bonne disponibilité des bénévoles Activité fréquentée par les filles	<b>En 2003</b> Assiduité des jeunes	
	<b>En 2006</b> Soutien scolaire uniquement pour les collégiens	<b>Bilan 2006</b> Mardi et jeudi de 17h à 18h	<b>Bilan 2006</b> 6 à 8 jeunes			<b>Bilan 2006</b> Il faut veiller à régulariser les rencontres avec le collège du secteur
<b>ACTIVITES ADULTES (qui n'existaient pas en 2003)</b>						
<b>Atelier d'expression française</b>	<b>Bilan 2006</b> Apprentissage du français à des personnes analphabètes ou en situation d'illettrisme	<b>Bilan 2006</b> Mardi de 9h à 11h	<b>Bilan 2006</b> 10 inscrits	<b>Bilan 2006</b>	<b>Bilan 2006</b> La mixité peut être remise en cause par les inscrites ; l'association a à réaffirmer régulièrement ce principe	<b>Bilan 2006</b>

## **Plus globalement en terme de perspectives,...**

*Depuis 2003, des modifications en terme d'infrastructures ont été régulièrement opérées sur le quartier. De ce fait un travail en lien avec la mairie était pour nous incontournable afin de pouvoir accompagner, voire associer au mieux les habitants à la question de ces transformations.*

*Depuis près de 5 ans, nous sommes associés à un groupe de travail mixte, composé d'élus et de professionnels de la Mairie et du Centre Social. Cette instance qui se réunit 5 à 6 fois par an est avant tout un lieu de concertation et de mise en commun d'analyses et de moyens au service de la population du quartier. Elle a également pour mission le suivi et l'étude des propositions d'un groupe d'une douzaine d'habitants, constitué depuis le printemps 2004. Ce groupe, coanimé par la référente Confluent de notre association et le chef de projet de la municipalité, se réunit environ 8 fois par an. Il est force de proposition pour des améliorations de la vie du quartier, dans les domaines de la vie quotidienne, de l'animation et des infrastructures. Il est également consulté pour avis par la municipalité, dans le cadre des projets d'urbanisme.*

*Certaines réalisations ont déjà eu lieu comme la création d'une aire multisports. D'autres sont en cours comme la construction d'un mur antibruit, un contournement routier et l'aménagement de la place Général Leclerc.*

*Notre objectif aujourd'hui est de poursuivre le travail d'animation de ce groupe habitants avec, en outre, une réflexion autour de deux déclinaisons différentes :*

- ✓ Les habitants force d'animation sur le quartier*
- ✓ L'implication des habitants au sein de la vie institutionnelle de notre association*

Le projet 2007/2011

**En guise de conclusion,...**

## EN GUISE DE CONCLUSION

*De nombreux aspects de la vie de notre association ont été abordés, discutés, déclinés en objectifs ou proposés à l'évaluation au fur et à mesure de l'avancée du travail d'élaboration du présent projet.*

*Si l'axe fort de notre travail s'est articulé autour de la question de l'implication des habitants, d'autres thématiques ont été évoquées.*

*Il s'agit notamment de la question du sens de notre action et de nos valeurs que nous posions en 2003 comme un point essentiel dans notre conception de la vie associative (mais que nous avons peu abordé entre 1998 et 2003).*

*Au fil des réflexions, nous avons fait le constat qu'au-delà des activités et des services que nous proposons, nous avons été récemment le support d'actions, régulières ou ponctuelles, visant à favoriser les échanges entre habitants, leur prise de parole et leur engagement.*

*Des projets divers, déclinés dans l'un ou l'autre des secteurs, ou dans une dynamique transversale entre les secteurs ont ainsi vu le jour au cours des deux dernières années : groupe « remue méninges », projets de solidarité (téléthon, banque alimentaire, scolarisation des enfants en Haïti, droit des enfants à travers le monde), débats et expositions (la tolérance, droit des femmes), projets de créations et d'expressions artistiques pour les adolescents (fresque, bande dessinée, atelier d'écriture, chansons,...).*

*Cette orientation de travail qui est nouvelle pour nous (ou que nous avons peut être oubliée au fil du temps,...), nous intéresse tout particulièrement et nous aurons le souci de la faire vivre et de la développer au cours des années à venir,...*

*A suivre,...*